

FAQs badschnass:

- Wie funktioniert die Registrierung für mein E-Ticket?
Sie können sich auf unserer Homepage unter www.badschnass.de einmalig registrieren und mit Ihrem Account Reservierungen vornehmen.
- Muss ich für das E-Ticket etwas bezahlen?
Nein, die Reservierung ist kostenfrei. Die Bezahlung erfolgt am Kassenautomaten. Mehrfachkarten und Jahreskarten sind für die Zeit der Schließung des Hallenbads verlängert und nach wie vor gültig.
- Mit welchem Vorlauf kann ich mein E-Ticket buchen?
Sie können sieben Tage vor Ihrem Badbesuch Ihre Reservierung vornehmen.
- Kann ich auch für weitere Personen (z.B. meine Kinder) buchen?
Ja. Sie müssen dafür z.B. Ihre Kinder lediglich einmal über Ihren Account erfassen, dann können Sie bequem für sich und Ihre Kinder buchen.
- Ab wann ist Einlass ins Bad?
Einlass ins Bad ist zu Beginn des Zeitfensters. Nach der kurzen Erfassung Ihres Barcodes kann Ihr Badbesuch starten.
- Wann muss ich die Schwimmhalle bzw. das Bad verlassen haben?
Die Schwimmhalle ist zum Ende des Zeitfensters zu verlassen. Bitte ziehen Sie sich dann zügig um ohne zu Duschen.
- Kann ich Buchungen auch wieder stornieren?
Nein, Reservierungen können nicht storniert, lediglich umgebucht werden. Selbstverständlich fallen hierfür keine Kosten an.