

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die online-Buchung von Aquafitness- und Schwimmkursen bei den Bädern der Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e. K.

(Stand: 25.05.2018)

§ 1 Vertragspartner sind:

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind

- die Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e. K. (im Folgenden „Stadtwerke“), Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg
Werkleiter: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Peter Kälble
Sitz der Gesellschaft: Schramberg – Eingetragen beim Amtsgericht Stuttgart, Handelsregisternummer HRA 480855, USt.-ID-Nr. DE142648068, Steuer-Nr. 15050/02370
Telefon: 07422 9534-0, Fax: 07422 9534-116, www.stadtwerke-schramberg.de.
[E-Mail: info@stadtwerke-schramberg.de](mailto:info@stadtwerke-schramberg.de).
- und der Nutzer des Online-Buchung-Programms.

§ 2 Vertragsschluss

1. Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von den Stadtwerken schriftlich bestätigt worden sind.
2. Der Nutzer wird bei der Buchung des Aquafitness- oder des Schwimmkurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Nutzer, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch die Stadtwerke per E-Mail zustande.

§ 3 Rücktritt

1. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte. Es gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.
2. Eine Erstattung der Kursgebühr bei Rücktritt aus einem gebuchten und bezahlten Kurs erfolgt nicht. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

§ 4 Kurs-Buchung

1. Bei der Buchung einer Leistung legt der Nutzer einen aus der Kursliste zur Verfügung stehenden Kurs zur Durchführung der Leistung fest.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Kann der Nutzer an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für den Kurs zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises bleibt davon unberührt. Die Änderung des am Kurs teilnehmenden Nutzers ist von den Stadtwerken schriftlich/online zu bestätigen.

§ 5 Warteliste

Liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Nutzer im Bereich Aqua-Fitness bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

§ 6 Preisbestandteile und Steuern

1. Der jeweilige Kurspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im jeweiligen Bad bzw. im Internet unter www.badschnass.de eingesehen werden kann.
2. Der Preis aller im Online-Kursmanager angebotenen terminierten Leistungen ist deren Endpreis einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.
3. Der Gesamtpreis setzt sich zusammen aus dem Kurspreis und dem Badeintritt, der am jeweiligen Kurstag direkt im Bad zu entrichten ist. Die Eintrittspreise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im Bad bzw. im Internet unter www.badschnass.de eingesehen werden können.

§ 7 Zahlung

1. Bei der Online-Buchung durch den Nutzer beauftragt der Nutzer die Stadtwerke gleichzeitig, die Kursgebühren mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.
2. Eine weitere Möglichkeit der Zahlung ist die Barzahlung, die vor Kursbeginn bei den Stadtwerken, Gustav-Maier-Straße 11, Schramberg-Sulgen, zu leisten ist. Die Kursbuchung erfolgt durch die Stadtwerke, und der Nutzer erhält umgehend die Buchungsbestätigung in Papierform oder per E-Mail.
3. Im Falle einer durch den Nutzer verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, die den Stadtwerken durch die Rücklastschrift entstandenen Bankgebühren und den Kurspreis zu erstatten. Es wird dem Nutzer die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu erbringen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder keine Gebühren entstanden sind.

§ 8 Haftung

Die Haftung der Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e. K. und deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

§ 9 Haus- und Badeordnung

Mit der Buchung eines Aquafitness-oder Schwimmkurses erkennt der Nutzer die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der Stadtwerke an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Nutzer unter www.badschnass.de abrufbereit zur Verfügung.

§ 10 Datenschutz/ Widerspruchsrecht

1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e.K. „Bereich Bäder“, Gustav-Maier-Str. 11, 78713 Schramberg, Tel.: 07422-95340, Fax: 07422-9534116, Email: kursbuchung@stadtwerke-schramberg.de, Internet: www.badschnass.de.
2. Der /Die Datenschutzbeauftragte des Kursanbieters steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter: Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e.K., Datenschutzbeauftragter, Gustav-Maier-Str. 11, 78713 Schramberg, Tel.:07422-9534210, Fax: 07422-9534116, E-Mail: Datenschutzbeauftragter@stadtwerke-schramberg.de zur Verfügung.
3. Der Dienstleister verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum), Bankdaten bei SEPA Lastschriftverfahren.
4. Der Dienstleister verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen. **a)** Erfüllung der Vereinbarung von Aquafitness- und Schwimmkursen (Art. 6 Abs.1 lit. b) **b)** Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Dienstleisters oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern überwiegen. **c)** Soweit der Kunde dem Dienstleister eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet der Dienstleister personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Kursleiter, Dienstleister, Steuerbehörden, Inkassodienstleister, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, Meinungsforschungsinstitute, Anwälte.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Ausgenommen sind Daten, die aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift länger aufzubewahren sind. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten der Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Dienstleisters an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
8. Der Kunde hat gegenüber dem Dienstleister Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kursteilnehmer eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Verarbeitet der Dienstleister personenbezogene Daten Dritter die er vom Kunden erhalten hat, verpflichtet sich der Kunde den Dritten darüber zu informieren, dass der Dienstleister für die Dauer der Vertragserfüllung die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Dritten zum Zwecke der Erfüllung der Vereinbarung von Aquafitness- und Schwimmkursen verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Dritten darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Dritten die Kontaktdaten des Dienstleisters als Verantwortlichen sowie des/der Datenschutzbeauftragten des Lieferanten mit.

10. Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem Lieferanten ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Der Lieferant wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die der Lieferant auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, kann der Kunde gegenüber dem Lieferanten aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Der Lieferant wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Schramberg GmbH & Co. KG, Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg, 07422-9534116, E-Mail: info@stadtwerke-schramberg.de.

§ 11 Widerruf

1. Nachstehendes Widerrufsrecht gilt nur, wenn der Nutzer Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, d.h. wenn er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. Widerrufsrecht
Der Nutzer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tage des Vertragsabschlusses. Den Widerruf hat der Nutzer mit der eindeutigen Erklärung, diesen Vertrag zu widerrufen, den Stadtwerken vor Ablauf der Widerrufsfrist mittels Brief, Telefax oder E-Mail mitzuteilen: Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e. K., „Bereich Bäder“, Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg, Telefon: 07422 9534-260 , Fax: 07422 9534-116, [E-Mail: kursbuchung@stadtwerke-schramberg.de](mailto:kursbuchung@stadtwerke-schramberg.de)

Der Nutzer kann das Widerrufsformular verwenden.

§ 12 Streitbelegungsverfahren

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa-eu/consumers/odr/>.

Die Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e.K. sind nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren teilzunehmen.

§ 13 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
2. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Schramberg.
3. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
4. Gerichtsstand ist Schramberg.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) an

- Stadtwerke Schramberg Eigenbetrieb e. K., „Bereich Bäder“, Gustav-Maier-Straße 11, 78713 Schramberg, Fax: 07422 9534-116,
[Email: kursbuchung@stadtwerke-schramberg.de](mailto:kursbuchung@stadtwerke-schramberg.de) :
- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den folgenden Kurs(*)
(Kursart, Bad, Zeitraum)
- Bestellt am (*)
- Name des/der Nutzer(s)
- Anschrift des/der Nutzer(s)
- Unterschrift des/der Nutzer(s)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.